

GlucoFit GmbH Datenschutzerklärung

Fassung vom 03. Dezember 2024

Diese Datenschutzerklärung ist in der jeweils geltenden Fassung auf unserer Website www.glucofit.de einsehbar und als Download verfügbar.

1 EINLEITUNG

Datenverantwortlicher

In dieser **Datenschutzerklärung** beziehen sich die Begriffe „**wir**“ und „**GlucoFit**“ auf die **GlucoFit GmbH**, ansässig in der Am Sandtorkai 27, 20457 Hamburg, Deutschland, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Hamburg unter der Nummer HRB 182109. GlucoFit fungiert als verantwortliche Entität und Datenverantwortlicher gemäß den Datenschutzgesetzen. Dies impliziert, dass wir als Unternehmen die Entscheidungsgewalt über die Art und Weise der Verarbeitung Deiner persönlichen Daten (im Folgenden als „Nutzerdaten“ bezeichnet) innehaben und **für** deren Schutz sowie die Einhaltung der relevanten Gesetze verantwortlich sind. Detaillierte Informationen zur erforderlichen Verarbeitung Deiner persönlichen Daten findest Du in Abschnitt 2 dieser Datenschutzerklärung.

Die Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (**DSGVO**, Verordnung (EU) 2016/679) dient als Grundlage für diese Datenschutzerklärung.

Diese Erklärung bezieht sich auf Nutzerdaten, die im Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen verarbeitet werden. Als Verantwortlicher erfüllen wir verschiedene Informationspflichten, die wir mit dieser Erklärung nachkommen möchten. Zusätzlich bieten wir in unseren Produkten ergänzende Informationen, etwa wenn wir um Deine Zustimmung bitten oder die Konsequenzen eines Widerrufs erläutern. Die Inhalte in unseren Produkten stehen nicht im Widerspruch, sondern erweitern diese Datenschutzerklärung um prägnante und leicht verständliche Informationen, um Dir das Treffen von Entscheidungen zu erleichtern. Sowohl diese Datenschutzerklärung als auch die zusätzlichen Informationen in unseren Produkten sind stets leicht auffindbar.

Struktur und Einwilligungskonzept

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir Dir die Ziele und den Rahmen der Verarbeitung Deiner Nutzerdaten sowie die Weitergabe derselben und Deine umfassenden Rechte. Da unser Service speziell für Menschen mit Diabetes konzipiert ist, kann allein die Nutzung unserer Produkte bereits Rückschlüsse auf Deinen Gesundheitszustand zulassen. Daher erfolgt die Verarbeitung Deiner

persönlichen Nutzerdaten grundsätzlich nur mit Deiner **Zustimmung** als Gesundheitsdaten. Hierbei machen wir folgende Unterscheidungen:

„Notwendige Verarbeitung personenbezogener Daten“ umfasst die Verarbeitung Deiner Nutzerdaten, die für die Vertragserfüllung und die Bereitstellung unserer Dienste an Dich notwendig sind. Ohne diese Zustimmung ist die Nutzung unserer Produkte rechtlich und tatsächlich nicht möglich, da unsere Services von dieser Verarbeitung abhängen.

In der Kategorie **„Verarbeitung zur Produktverbesserung“** erklären wir, wie Du durch Deine freiwillige Zustimmung uns und anderen Nutzern helfen kannst, indem Du uns erlaubst, Deine Daten beispielsweise für die Entwicklung von Therapiemanagement-Algorithmen und zur Produktverbesserung zu verwenden, ohne dass wir Dich zu Werbezwecken oder Ähnlichem kontaktieren. Auch ohne diese Zustimmung kannst Du unsere Produkte nutzen, doch mit Deiner Zustimmung verbesserst Du unsere Datenbasis, um im Interesse aller Nutzer schnellere Fortschritte bei der Produktentwicklung zu erzielen.

In **„Verarbeitung zu Marketingzwecken“** beschreiben wir, wie wir mit Deiner Zustimmung Kontakt zu Dir aufnehmen, z. B. per E-Mail oder Benachrichtigungen, für Marketingzwecke. Auch hier ist die Nutzung unserer Produkte ohne Zustimmung möglich, doch mit Deiner Einwilligung erhältst Du wertvolle Informationen zu unseren Produkten oder wirst beispielsweise informiert, wenn Deine Krankenversicherung bestimmte Leistungen übernimmt.

Im Abschnitt **„Allgemeines“** haben wir allgemeingültige Informationen zusammengefasst, um Wiederholungen für alle oben genannten Einwilligungen zu vermeiden.

Die oben genannten Kategorien werden im Folgenden detaillierter beschrieben. Du kannst die entsprechenden Zustimmungen bei der Registrierung, auf Anfrage (z. B. bei einer Verbindungsherstellung) oder später über die Kontoeinstellungen erteilen. In den Kontoeinstellungen oder per E-Mail an info@glucofit.de kannst Du erteilte Zustimmungen auch jederzeit widerrufen. Wir informieren Dich dann über die Konsequenzen des Widerrufs. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf bleibt hiervon unberührt.

In einzelnen Fällen kann die Verarbeitung auch unabhängig von einer Zustimmung auf der Basis gesetzlicher Vorgaben (z. B. im Bereich der Medizinprodukte) erfolgen. Über solche Fälle wirst Du entsprechend informiert.

2 NOTWENDIGE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Bei Erteilung Deiner Zustimmung während der Kontoerstellung verarbeiten wir die nachfolgend aufgeführten **Nutzerdaten**, um Dir unsere Dienstleistungen anbieten zu können. Ohne diese **notwendige Verarbeitungszustimmung** ist die Nutzung der GlucoFit-Dienste nicht möglich. Deine Einwilligungen kannst Du im Rahmen des Registrierungsvorgangs erteilen.

2.1 Notwendige und optionale Nutzerdaten

2.1.1 Unsere Dienste sind ausschließlich über ein Nutzerkonto zugänglich, um Deine **Nutzerdaten zu sichern**. Für die Einrichtung eines Nutzerkontos benötigen und verarbeiten wir folgende Daten:

- E-Mail-Adresse
- Passwort (welches wir sicher verschlüsseln)

Deine E-Mail-Adresse zusammen mit Deinem Passwort wird benötigt, um ein Konto zu erstellen und zu verwalten. Dies stellt auch eine sichere Methode zur Anmeldung an Deinem Konto dar.

Deine E-Mail-Adresse nutzen wir zudem, um bei Bedarf im Rahmen der Kundenbetreuung oder Fehlerbehebung mit Dir in **Kontakt zu treten**. Dies beinhaltet auch den GlucoFit-Support, unseren Kundenservice, den Du per E-Mail an info@glucofit.de erreichen kannst. Welche Informationen und persönlichen Daten Du mit unserem Kundendienst teilst, entscheidest ausschließlich Du. Wir fordern nur die persönlichen Daten an, die notwendig sind, um die von Dir gewünschten Informationen oder Betreuungsleistungen zu erbringen. Es kann erforderlich sein, mit Dir zu **kommunizieren** – per E-Mail, In-App-Nachricht oder Push-Benachrichtigung –, um Dich über Aktualisierungen unserer Produkte und Dienstleistungen zu informieren oder wichtige Sicherheitshinweise und Nutzungstipps zu geben. Diese Betreuungskommunikation, ein wesentlicher Bestandteil unserer Produkte, erhältst Du unabhängig davon, ob Du unseren Newsletter abonniert hast oder nicht.

Beim Installieren und Nutzen unserer App erfassen wir auch Informationen über Dein **verwendetes Gerät** und erstellen bei Bedarf Crash- und Fehlerberichte. Dies ist notwendig, um Fehler zu beheben und die Ursachen möglicher Probleme zu identifizieren. Wir sammeln grundlegende Daten über Dein Gerät und Dein Nutzungsverhalten, um den Vertrag zu erfüllen und unsere Produkte zu personalisieren. Dazu gehört auch die Verarbeitung individueller Nutzerdaten, wie Deine Therapieart, um die Benutzeroberfläche anzupassen. Eine automatisierte Analyse Deines Nutzerverhaltens erfolgt ausschließlich zur Personalisierung Deiner Nutzung im Rahmen der Vertragserfüllung und hat keine rechtliche Wirkung auf Dich.

Zahlungen und Abonnements werden ausschließlich über den App Store (Apple App Store oder Google Play Store) abgewickelt. GlucoFit erhält keine direkten Zahlungsdaten wie Kreditkarten- oder Bankinformationen. Wir speichern nur Informationen über den Abonnementstatus (z. B. aktiv, gekündigt), um die Nutzung unserer Dienste zu ermöglichen.

Wenn Du ein Abonnement über einen App Store (z. B. Apple App Store oder Google Play Store) abschließt, erfolgt die Verwaltung und automatische Verlängerung des Abos über die jeweilige Plattform. Die automatische Verlängerung wird aktiviert, sofern Du sie nicht mindestens 24 Stunden vor Ablauf des aktuellen Abrechnungszeitraums deaktivierst. Du kannst die Verlängerung jederzeit in den Einstellungen Deines App Store-Kontos deaktivieren. Informationen zur Laufzeit, zu Preisen und zur Kündigung findest Du direkt im App Store vor dem Abschluss eines Abonnements.

2.1.2 Alle anderen **Nutzerdaten**, die erhoben und verarbeitet werden, während Du unsere Dienste nutzt, werden von Dir optional angegeben, wenn Du bestimmte Funktionen unserer Anwendungen nutzt. Hierbei handelt es sich um folgende optionale **Nutzerdaten** und ihre Erhebungszwecke:

Gesundheitsbezogene Stammdaten

Diese optionalen Daten werden erhoben und verarbeitet, um ein personalisiertes Nutzungserlebnis der App bieten zu können. Hierzu gehören:

- Art der Insulintherapie (Pen/Pumpe)
- Zielbereich für Blutzuckerwerte
- Spritz-Ess-Abstand
- Insulinwirkdauer des Bolusinsulins
- Zeit für 50 mg/dl Veränderung bei Insulingabe
- Blutzuckermessgerät/Therapiegeräte
- Geschlecht
- Alter
- Gewicht
- Verwendetes Insulin (Hersteller/ Typ)
- Weitere, eingenommene Medikamente
- Korrekturfaktor
- Umrechnungsfaktoren
- Andere verwendete technische Diabeteslösungen
- Featurewünsche

Vertragliche Nutzungsdaten

Diese optionalen Daten werden erhoben und verarbeitet, um die notwendigen Finanzinformationen zu speichern und aufzubewahren, falls Du einen Kauf tätigst, und um unser App-Erlebnis für Dich zu verbessern. Hierzu gehören:

- Informationen zum App-Store-Download
- Erwerb
- Rechnungen
- Bezahlstatus
- Zahlungsmittel (Kreditkarte, Bankkonto usw.)
- Versicherungsnummer
- eingelöste Gutscheine
- Browsertyp und -version
- Authentifizierungs-Token
- Aktivitäten-Events zur Personalisierung
- Support-Anfragen

GutscheinCodes, die wir anbieten, werden über die offiziellen Mechanismen der jeweiligen App Stores (z. B. Apple Offer Codes oder Google Play Promo Codes) realisiert. Bei der Eingabe eines GutscheinCodes in unserer App wirst Du direkt zum entsprechenden App Store weitergeleitet, wo der Code eingelöst wird. Dadurch wird sichergestellt, dass die Aktivierung und Verwaltung des Abonnements ausschließlich über den jeweiligen App Store erfolgt.

Gesundheitsbezogene Nutzungsdaten

Diese optionalen Daten werden erhoben und verarbeitet, um den von der GlucoHelper App angebotenen Leistungen bereitstellen zu können. Hierzu gehören:

- Datum, Uhrzeit, Zeitzone, Ort, Art und Dauer der körperlichen Aktivität
- Essenseinnahme / Mahlzeit / Inhaltsstoffe
- Blutzucker-Sensordaten wie Startdatum/-zeit, Enddatum/-zeit, Zeitzone, Sensorwert, Sensortyp
- Insulingaben, inklusive Informationen zu temporärer Basalrate und Datum

Der Umfang der von GlucoFit verarbeiteten personenbezogenen Daten hängt von Deiner Registrierung und Nutzung unserer Produkte ab. Wir verarbeiten nur jene **Nutzerdaten**, die Du gegenüber **GlucoFit** aktiv und freiwillig angibst. Die Eingabe abgefragter **Nutzerdaten** ist allerdings Voraussetzung für die umfassende Nutzung unserer Produkte. Wenn Du optionale Daten nicht eingibst, ist die davon abhängige Funktionalität unserer Produkte entsprechend eingeschränkt. So benötigen etwa unsere GlucoHelper App eine detaillierte (freiwillige) Angabe Deiner Daten, um eine optimale Nutzung zu ermöglichen. In jedem Fall beschreibt jede Funktion, wofür sie welche Daten benötigt.

Wenn Du **Therapiegeräte** (z. B. Blutzuckermessgeräte, Insulinpens oder Insulinpumpen) mit Deinem mobilen Gerät koppelst, werden Daten zwischen diesen Geräten und unseren Apps übertragen. In diesen Fällen werden nur die für den Betrieb des Geräts relevanten Daten übertragen oder in unsere Apps importiert.

Wenn Du ein Therapiegerät über **Bluetooth®** verbindest, benötigen bestimmte mobile Geräte für den Verbindungsvorgang Zugriff auf Deinen Standort. Wenn dies der Fall ist, wirst Du aufgefordert, den Zugriff auf den Standort zu erlauben. So kann das Therapiegerät über Bluetooth® erkannt werden. Dieser Zugriff ist nur aus technischen Gründen für den Verbindungsvorgang notwendig; **GlucoFit** wird Deinen Standort nicht zu diesem Zweck verarbeiten.

Du kannst optional die Synchronisierung zwischen unseren Apps und **Gesundheits-Apps**, z. B. von Apple oder Google, und anderen verbundenen Diensten aktivieren, um den Datenaustausch zwischen unseren Apps und diesen **Gesundheits-Apps** zu ermöglichen. Eine Synchronisierung findet nur statt, wenn Du dies in den Einstellungen unserer Apps aktivierst und die Daten konfigurierst, die ausgetauscht werden.

Abgesehen von Deinen freiwillig mitgeteilten **Nutzerdaten** gibt es auch die Möglichkeit, selbständig in den Einstellungen unserer Apps und anderer Software Deines Endgeräts (z. B. Betriebssystem, andere Apps, App-Stores usw.) die Erfassung bestimmter Daten zu aktivieren bzw. zu deaktivieren. Bei Fragen dazu stehen wir Dir unter info@glucofit.de zur Verfügung.

4 VERARBEITUNG ZUR PRODUKTVERBESSERUNG

GlucoFit möchte die Daten, die Du über **GlucoFit**-Produkte bereitstellst, auch nutzen können, um unser Portfolio kontinuierlich zu verbessern und zu erneuern, indem wir Erkenntnisse sammeln, Muster erkennen, Real-World-Evidence generieren und prädiktive Algorithmen aus Gesundheitsdaten entwickeln. Derartige Innovationen werden zur Entscheidungsunterstützung mit dem Ziel eingesetzt, die medizinischen Outcomes und die Lebensqualität von Menschen mit Diabetes weiter zu verbessern.

Wir verwenden Deine Daten und alle weiteren Daten, wie unten beschrieben, nur mit Deiner ausdrücklichen Zustimmung. Du kannst Deine Zustimmung zur Verarbeitung für Produktverbesserungen jederzeit durch Mail an info@glucofit.de widerrufen.

Zusätzliche Daten

Grundsätzlich verwenden wir zur Produktverbesserung dieselben Nutzerdaten, wie in Abschnitt 2 und 3 beschrieben. Zusätzlich kann **GlucoFit** folgende **Nutzerdaten** erfassen:

Nutzerdaten – Wir speichern **Aktivitäten-Events**, die nicht notwendigerweise mit der Erbringung unserer Dienstleistungen zusammenhängen, aus denen wir erkennen können, wie Du unsere Produkte nutzt. Daraus können wir ableiten, wie unsere Produkte genutzt werden und unsere Dienstleistungen kontinuierlich verbessern.

Zweck der Produktverbesserung

Aufgrund der technologischen Schnelligkeit müssen wir unsere Produkte und deren Interaktion laufend analysieren, weiterentwickeln, testen und verbessern, um sicherzustellen, dass unsere Inhalte den Nutzern auf möglichst wirksame Art zugutekommen. Dazu führen wir Nutzungs- und Sicherheitstests durch, deren Erkenntnisse in verbesserte neue Versionen unserer Produkte einfließen. Diese Verbesserungen werden auch Dir über regelmäßige App-Updates bereitgestellt.

5 VERARBEITUNG ZU MARKETINGZWECKEN

5.1 Newsletter

Gerne wollen wir Dir interessante Informationen über Produkte und Leistungen zusätzlich zum vertraglichen Leistungsumfang (auch von sorgfältig ausgewählten Partnern) sowie Einladungen zur Teilnahme an Umfragen oder sonstigen Verkaufsförderungs- und Marketingaktivitäten zukommen lassen („**Newsletter**“).

Wir werden Deine personenbezogenen Daten nur dann für diesen Zweck verarbeiten und Dir **Newsletter** schicken, wenn Du aktiv einwilligst und Dich anmeldest. Deine Einwilligung kannst Du jederzeit über den Link im **Newsletter** oder durch Mail an info@glucofit.de widerrufen.

5.2 Sonstiges Marketing

Weitere Einwilligungen z. B. für Umfragen, Benachrichtigungen oder personalisierte Angebote holen wir nach Bedarf ein, wenn Du eingeloggt bist. Dabei werden wir Dir immer erklären, wofür wir welche Daten benötigen und auch, wie Du die Einwilligung widerrufen kannst.

Gelegentlich zeigen wir Dir ggf. auch Angebote innerhalb der App, ohne Deine personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Diese nicht personalisierte Werbung wird Dir auch dann gezeigt, wenn Du Deine Einwilligung zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten für Marketingzwecke nicht gegeben hast.

6 NUTZUNG IM RAHMEN GESETZLICHER ZWECKE

6.1 Wissenschaftliche Forschung und Statistik

GlucoFit setzt sich für die Wissenschaft rund um Diabetes ein. Daher können anonymisierte **Nutzerdaten** für Zwecke der Forschung und Statistik (stets unter Einhaltung der anerkannten ethischen Wissenschaftsstandards) sowie für interne Analysen verwendet werden. Das dient vor allem der Bestimmung und Verbesserung der Effektivität von Techniken der Diabeteskontrolle und Therapien. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 9 (2) j) der DSGVO, der die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten für wissenschaftliche Forschung und statistische Zwecke vorsieht. Wir werden immer sicherstellen, dass alle **Nutzerdaten** ordnungsgemäß anonymisiert werden, bevor sie für derartige Zwecke verwendet werden.

6.2 Durchsetzung von Rechten

Des Weiteren kann die Verwendung von personenbezogenen Daten zur Verhinderung von Betrug durch Nutzer, oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig sein. Wir können aufgrund zwingender Gesetze, gerichtlicher oder behördlicher Entscheidungen und Anordnungen, zur Strafverfolgung oder aus Gründen öffentlicher Interessen zu einer Offenlegung gezwungen sein. Auch in solchen Fällen ist die Aufbewahrung und Verarbeitung Deiner Daten ohne Einwilligung gesetzlich zulässig. Rechtsgrundlage ist hier Artikel 9 (2) f) DSGVO.

6.3 Einhaltung der Rechtsvorschriften für Medizinprodukte

Uns als Hersteller respektive Vertreiber eines Medizinprodukts obliegen hohe Anforderungen an die Überwachung der Funktionsfähigkeit unserer Produkte. Auf Grundlage dieses regulatorisch geforderten Beobachtungs- und Meldesystems kann es ebenfalls zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten kommen. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 9 (2) i) DSGVO, der die Verarbeitung aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit vorsieht.

7 ALLGEMEINES

7.1 Zweckbindung und Sicherheit

GlucoFit verwendet Deine personenbezogenen Daten ausschließlich für die in dieser **Datenschutzerklärung** und in den jeweiligen Einwilligungen festgelegten Zwecke. Dabei achten wir darauf, dass jede Verarbeitung auf das für ihre Zwecke notwendige Maß beschränkt ist.

Eine angemessene Sicherheit und Vertraulichkeit Deiner personenbezogenen Daten wird jederzeit von uns gewährleistet. Das umfasst den Schutz vor unbefugter und unrechtmäßiger Verarbeitung, sowie vor unbeabsichtigtem Verlust, unbeabsichtigter Zerstörung oder Schädigung durch geeignete **technische und organisatorische Maßnahmen**. Dazu nutzen wir strenge interne Verfahren, Sicherheitsmaßnahmen und modernste Verschlüsselungsmethoden, all dies unter Berücksichtigung des aktuellen Stands der Technik.

7.2 Auftragsverarbeiter

Unseren Produkten liegen komplexe Prozesse zugrunde, für die wir teilweise die technische Unterstützung durch Drittanbieter („**Auftragsverarbeiter**“) in Anspruch nehmen, um Dir eine umfassende und optimale Nutzung unserer Produkte zu bieten. Die Kategorien der Auftragsverarbeiter sind in Abschnitt 7.5 detaillierter aufgeführt.

GlucoFit gibt **Nutzerdaten** an **Auftragsverarbeiter** ausschließlich im Rahmen dieser **Datenschutzerklärung**, sowie zur Erfüllung der darin festgelegten Zwecke weiter. **Auftragsdatenverarbeiter** arbeiten nach unseren Vorgaben und Weisungen und sind nicht befugt, personenbezogene Daten unserer Nutzer für eigene oder andere Zwecke zu verwenden.

Wir setzen **Auftragsverarbeiter** ein, die hinreichend Garantien dafür bieten, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so durchgeführt werden, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit den gesetzlichen Erfordernissen sowie mit unserer **Datenschutzerklärung** erfolgt. Der Schutz der Rechte unserer Nutzer wird durch den Abschluss von verbindlichen Verträgen gewährleistet, die den hohen Anforderungen der DSGVO entsprechen.

Die von GlucoFit beauftragten Drittanbieter dürfen weitere Auftragsverarbeiter (Subunternehmer) nur mit unserer vorherigen Zustimmung heranziehen. Sollte sich ein Subunternehmer nicht denselben Datenschutzpflichten samt geeigneter Sicherheitsmaßnahmen unterwerfen, die wir unserem **Auftragsverarbeiter** auferlegt haben, dann werden wir eine Beauftragung des Subunternehmers untersagen.

7.3 Verschlüsselung, Pseudo- und Anonymisierung

Jede Übertragung personenbezogener Daten ist – ausnahmslos und standardmäßig – transportverschlüsselt. Mit **HTTPS** (hypertext transfer protocol secure) sorgen wir dafür, dass Deine Daten nicht durch unbefugte Dritte abgefangen werden.

Darüber hinaus setzen wir zum Zweck der Datensicherheit und -minimierung weitere Verfahren zur Verschlüsselung und Pseudonymisierung von **Nutzerdaten** ein. Das hängt von Art, Umfang und Zweck der jeweiligen Datenverarbeitung ab und geschieht unter Berücksichtigung des Stands der Technik. So werden z. B. ausschließlich jene **Nutzerdaten** offengelegt, die ein **Auftragsverarbeiter** zur Erfüllung seiner Aufgaben benötigt.

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses mit einem **Auftragsverarbeiter** hat dieser **Auftragsverarbeiter** – nach Wahl von **GlucoFit** – sämtliche **Nutzerdaten** zurückzugeben oder zu löschen, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Daten, deren Verarbeitung keine Personenbezüge benötigt, (z.B. für Forschung und Analyse) unterliegen einer **Anonymisierung**. Dies geschieht auf eine Weise, die eine Verbindung oder Zuordnung zu einer bestimmten **betroffenen Person** in jedem Fall verhindert.

7.4 EU und Drittländer

Wir wählen primär **Auftragsverarbeiter** aus, die ihren Sitz bzw. ihre Server innerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) haben.

In Ausnahmefällen beauftragen wir ggf. Drittanbieter mit Sitz bzw. Servern außerhalb der EU. Auch in diesen Fällen ist hinsichtlich Deiner personenbezogenen Daten ein gemäß der DSGVO hohes Schutzniveau gewährleistet – entweder durch einen Angemessenheitsbeschluss der EU, mit dem der Datenschutz in bestimmten Drittländern für angemessen befunden wird oder durch von der EU geprüfte **Standardvertragsklauseln**, die wir dem Vertragsverhältnis mit unseren **Auftragsdatenverarbeitern** zugrunde legen, oder vergleichbare, gemäß DSGVO zulässige Rechtsinstrumente. Eine Kopie solcher Garantien bzw. Auskunft darüber kannst Du unter info@glucofit.de anfordern.

Darüber hinaus achten wir auf zusätzliche Sicherheitsstandards unserer **Auftragsverarbeiter**, wie individuelle Sicherheitsmaßnahmen und Datenschutzbestimmungen oder Zertifizierungen gemäß DSGVO.

7.5 Kategorien von Datenempfängern

Unsere Kooperationspartner sind an die mit **GlucoFit** abgeschlossenen Verträge sowie an die DSGVO gebunden und verarbeiten Daten nur nach unseren Weisungen. Wir stellen Daten unserer Nutzer ausschließlich zur Erfüllung des jeweiligen Auftrags bereit:

Hosting- und Cloud-Dienste und deren Tools nehmen wir zur Datenspeicherung sowie für anonymisierte Auswertungen in Anspruch (siehe Abschnitt 7.3 oben).

Versicherungen können Daten mit uns austauschen, falls Du unsere Produkte im Rahmen Deiner Krankenversicherung (gesetzlich oder privat) beziehst. Damit wird eine eventuelle tarifmäßige Abrechnung über Deine Versicherung ermöglicht.

Buchhaltungs- und Zahlungsdienstleister unterstützen uns bei der laufenden Abrechnung unserer kostenpflichtigen Produkte.

Kundenbetreuungsdienstleister und ihre Tools unterstützen unseren **Kundendienst** dabei, die Anliegen unserer Nutzer rasch und effizient bearbeiten zu können. Dabei werden z. B. Anfragen aus verschiedenen Kommunikationskanälen erfasst und durch Ticketsysteme thematisch gebündelt.

Marketing-Dienstleister unterstützen uns bei Erstellung, Sortierung, Individualisierung und Versand von Newsletter, E-Mails und sonstigen Benachrichtigungen an unsere Nutzer im Zusammenhang mit unseren Produkten.

Bestimmte Funktionen in unserer App, wie z. B. die Erstellung von Reports oder die Kommunikationsoptionen mit Deinem Arzt ermöglichen es Dir, bestimmte **Nutzerdaten** direkt aus unseren Produkten heraus mit Dritten zu teilen. In diesem Fall entscheidest Du nach eigenem Ermessen, welche Daten Du mit welcher Drittpartei zu welchem Zeitpunkt teilst. Über eine solche Datenweitergabe entscheidest allein Du.

7.6 Speicherung und Löschung

Deine **Nutzerdaten** werden auf Deinem Endgerät und auf Servern innerhalb der Europäischen Union gespeichert. So sorgen wir dafür, dass für Dich das hohe Schutzniveau gemäß DSGVO jederzeit gewährleistet ist – das gilt nicht nur für ruhende Daten (Data at Rest), sondern auch für Daten, die zur Verarbeitung weitergegeben und vorübergehend an einem anderen Ort gespeichert werden.

GlucoFit speichert Deine personenbezogenen Daten grundsätzlich für die Vertragsdauer. In bestimmten Fällen kann eine längere Speicherung notwendig sein, um nachvertragliche Verpflichtungen oder gesetzliche Vorschriften oder Offenlegungspflichten zu erfüllen, oder um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen. Personenbezogene Daten, die zu diesem Zweck aufbewahrt werden müssen, werden in einen separaten Archivspeicher übertragen und nicht für andere Zwecke als den Zweck der Aufbewahrung verwendet, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben.

In **Papierdokumenten** aufgezeichnete/gespeicherte personenbezogene Daten werden durch Schreddern dieser Dokumente vernichtet. Personenbezogene

Daten, die in Form eines elektronischen Datensatzes gespeichert sind, werden mit einer technischen Methode gelöscht, die es nicht erlaubt, den Datensatz zu reproduzieren.

7.8 Datenschutzbeauftragter

Unser **Datenschutzbeauftragter** steht Dir für alle Fragen zur Verarbeitung Deiner **Nutzerdaten** und zum Datenschutz bei **GlucoFit** zur Verfügung. Du kannst dich unter info@glucofit.de an unseren **Datenschutzbeauftragten** wenden. Unser **Datenschutzbeauftragter** überwacht die Einhaltung aller Datenschutzvorschriften und unterliegt strengen gesetzlichen Geheimhaltungs- und Verschwiegenheitspflichten.

Unser **Datenschutzbeauftragter** ist in allen Themen umfassend eingebunden, die mit dem Schutz personenbezogener Daten unserer Nutzer zusammenhängen. Als geschulter Experte prüft unser **Datenschutzbeauftragter** laufend unsere Verarbeitungen und unterrichtet und berät laufend das gesamte **GlucoFit** Team, um den bestmöglichen Schutz Deiner **Nutzerdaten** sicherzustellen.

7.9 Änderungen

Die Technologie und die Prozesse, die wir für unsere Dienstleistungen nutzen, sowie die Datenschutzgesetze werden ständig weiterentwickelt. Aus diesem Grund werden wir gelegentlich Änderungen an unseren Produkten und Dienstleistungen vornehmen müssen. Änderungen dieser Datenschutzerklärung geben wir auf geeignete Weise und unter Einräumung einer angemessenen Frist vorab bekannt. Falls erforderlich, werden wir Dich vor der weiteren Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten um eine neue Einwilligung bitten.

8 DEINE RECHTE

GlucoFit möchte sicherstellen, dass Du über alle Deine Datenschutzrechte informiert bist. Wenn Du eines Deiner Rechte wahrnehmen möchtest, wende Dich bitte per E-Mail unter info@glucofit.de an uns.

Generell gilt: Wenn Du eine Anfrage an **GlucoFit** stellst, werden wir Dir die gewünschten Informationen so schnell wie möglich zur Verfügung stellen, spätestens innerhalb eines Monats bzw. innerhalb einer kürzeren Frist, falls die lokalen Datenschutzbestimmungen in Deinem Land eine kürzere Frist vorschreiben. Weitere Informationen zu örtlich geltenden Bestimmungen findest Du in **Abschnitt 9** dieser **Datenschutzerklärung**.

Alle Benutzer verfügen über die folgenden Rechte:

8.1 Recht auf Zugriff

Du hast das Recht, eine Kopie Deiner personenbezogenen Daten sowie alle Informationen über die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten zu verlangen. Dieses Recht umfasst Informationen über die Verarbeitungszwecke, Daten- und Empfängerkategorien, Speicherdauer, etwaige Herkunft Deiner personenbezogenen Daten, sowie über Deine Rechte gemäß den datenschutzrechtlichen Vorschriften. All diese Informationen findest Du in dieser **Datenschutzerklärung**. Du kannst dich diesbezüglich auch gerne unter info@glucofit.de mit uns in Verbindung setzen.

8.2 Recht auf Berichtigung

Du hast das Recht, **GlucoFit** aufzufordern, Daten zu berichtigen, von denen Du glaubst, dass sie falsch sind. Du hast zudem das Recht, **GlucoFit** aufzufordern, Daten zu vervollständigen, von denen Du glaubst, dass sie unvollständig sind. Du kannst die meisten Deiner personenbezogenen Daten selbst in unseren Apps korrigieren oder vervollständigen.

8.3 Recht auf Löschung

Du hast das Recht, **GlucoFit** aufzufordern, Deine personenbezogenen Daten zu löschen. Bitte beachte jedoch, dass wir bestimmte personenbezogene Daten auch dann noch aufbewahren müssen, wenn Du die Löschung beantragt hast, um gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen. Daten zu Abonnements, wie z. B. der Status (aktiv, gekündigt), werden für die Dauer der Vertragsbeziehung gespeichert. Nach Kündigung eines Abonnements werden diese Daten gelöscht, es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungspflichten erfordern eine längere Speicherung.

8.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Du hast das Recht, **GlucoFit** aufzufordern, die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen einzuschränken, zum Beispiel für die Dauer einer von Dir beantragten Überprüfung.

8.5 Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung

Du hast das Recht, der Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten durch **GlucoFit** unter bestimmten Umständen zu widersprechen.

Wenn wir Deine personenbezogenen Daten auf der Grundlage Deiner **Einwilligung** verarbeiten, kannst Du diese **Einwilligung** jederzeit widerrufen. Der Widerruf Deiner **Einwilligung** hat jedoch keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf. Wir werden unsere Leistungen weiter erbringen, soweit sie nicht von der widerrufenen Einwilligung abhängen.

8.6 Recht auf Datenübertragbarkeit

Du hast das Recht, **GlucoFit** aufzufordern, die von uns erhobenen Daten in elektronisch lesbarer Form an eine andere Organisation oder direkt an Dich zu übermitteln, sofern dies technisch machbar ist.

8.7 Beschwerden

Solltest Du der Meinung sein, dass wir Deine Datenschutzrechte nicht ausreichend wahren, wende Dich bitte jederzeit unter info@glucofit.de an uns. Wir kümmern uns sofort um Dein Anliegen.

Du hast auch das Recht, eine Beschwerde bei der für **GlucoFit** zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen: Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Ludwig-Erhard-Str. 22, 20459 Hamburg, datenschutz-hamburg.de. Darüber hinaus kannst Du Dein Beschwerderecht auch bei einer Aufsichtsbehörde im EU-Mitgliedstaat Deines Aufenthaltsorts, Deines Arbeitsplatzes oder des Orts eines mutmaßlichen Verstoßes geltend machen.

8.8 Minderjährige

Wir verpflichten uns, die Privatsphäre von Kindern zu schützen. Daher sammeln wir nicht absichtlich Daten von Nutzern unter 18 Jahren in Verbindung mit einzelnen oder mehreren Websites, Apps oder anderen Diensten für allgemeine Zwecke. Wenn Du ein Elternteil oder Erziehungsberechtigter eines Kindes unter 18 Jahren bist, das über diese Seite Daten übermittelt hat, schicke uns bitte eine E-Mail an info@glucofit.de, um die Löschung zu beantragen.

DANKE FÜR DEIN VERTRAUEN!